

収納率向上アドバイザー

堀博晴の滞納整理塾



第8回

国保制度を
崩壊させないために!!

納付の話以外は聞
く耳を持たない
交渉時には収入と支
出がどうなっているか
をよく分納の話から始め
る方がいますが、年10
回程度で支払う料(税)
はすでに分納に近い状
態なのではないでしょ
うか。一括で支払うこ
とができるかどうか生
活実態を聴取して、当
面無理と判断したら短
い期間(3ヶ月程度)
の分納を認め分納誓約

納付の話以外の聞
く耳を持たない
交渉時には収入と支
出がどうなっているか
をよく分納の話から始め
る方がいますが、年10
回程度で支払う料(税)
はすでに分納に近い状
態なのではないでしょ
うか。一括で支払うこ
とができるかどうか生
活実態を聴取して、当
面無理と判断したら短
い期間(3ヶ月程度)
の分納を認め分納誓約

滞納者の中には、ヤクザまがいの素
行の荒い人がいます。私の経験から言
うと例えば「馬鹿ヤロー」などと罵声
を飛ばされたらさすが「あなたに馬
鹿呼ばわりされる筋合いはありません
」と相手と同じくらい大きな声で言
い返していました。こうすると、公務
員は怒鳴れば言うことを聞くと思っ
ていた滞納者は面喰い、おとなしくなる
人がほとんどでした。「公務員がそん
な口叩いていいのかよ!!」などと言っ
てきても、私は「公務員だって場合に
よれば怒鳴りますよ!!」と言い返して
いました。また「マスコミに言っ
てやる」などには「どうぞ言っ
てください。」

納付交渉は滞納整理の基本的業務行為



中標津町タイヤロックポスター

れる旨を伝え、最終的には警察を呼ぶ
などの措置が必要だと思います。筆者
も現役時代、何回も警察の方々にご足
労いただいたことがあります。ほとん
どの方が納付の話に戻るのですが、そ
れでも警察官に促されて帰って行く方
もおられました。そのように帰って
行った人は徹底した財産調査をし差押
えることが肝要です。警察を呼ぶと
言ったらちゃんと呼んでください。ね。
滞納者に馬鹿にされますから。

怒鳴ってくる人には毅然とした
態度で

私たちが一生懸命仕事をしていることが分かりますから」と言っていました。私は現役時代には「逃げない、引かない、驚かない」を合言葉に理不尽な滞納者には毅然とした姿勢で接し、職員の皆さんと楽しく仕事をしていました。

公務員は法律どおりに仕事をしよう！

公務員の仕事は多岐に渡っています。法律どおりに仕事をしないでも済む部署は滞納整理の部門だけではないでしょうが、「差押える」と何度言っても差押えなければ法律どおりに仕事をしているとは言えません。滞納者に「また言っているよ」という意識を植え付けると同時に、「どうせ差押なんかしやしない」と高を括られるだけになってしまいます。分納（納付）誓約を履行しないと「〇〇さん今月はどうしたんですか」などといちいち電話や臨戸などで催促し、遅ればせながら払ってもらおう。次の月も同じことを繰り返す。こんなことで良いのでしょうか。滞納者はお友達ではないのです。誓約書にも、履行しない場合は差押えになる旨書かれているはずですから、躊躇せず差押をするべきです。

皆さんの胸に手を当ててみてください！

こういう対応をしている人が結構いるのではないのでしょうか。滞納整理に携わっている皆さんは公務員ですから、約束した通りに実行しましょう。「差押えます」と言ったら必ず差押をする

タイヤロックが全国的に行われるようになりました。「タイヤロックするとすぐに払いに来てくれる人が多い」そうです。また、抑止効果を狙ってタイヤロックのディスプレイやポスターを出入り口や窓口に掲出している自治体も増えてきてます。

こと、納付誓約を破れば電話せずに差押えることが収納率向上の秘訣です。差押えないで少額分納を容認しては延滞金が膨らむばかりか、いつまでも完結しない事案となってしまうのではないのでしょうか。

(つづく)



佐世保市国保のバイク
タイヤロック



佐世保市国保の
軽自動車タイヤロック



米沢市のタイヤロックディスプレイ

プロフィール

堀 博晴
(ほり ひろはる)



ヤフー株式会社コンシューマ事業統括本部官公庁担当、NPO LG Net理事長
昭和42年江戸川区役所に入都

東京都総務局小笠原支庁、同和对策部、災害対策部

主税局足立都税事務所整理第二課長、新宿都税事務所整理第二課長、練馬都税事務所納税課長、課税部軽油特別調査室副参事、徴収部機動整理課長、徴収指導室長を歴任し、平成17年4月より現職。機動整理課長の時、全国で初めてのインターネット公売を実施し成果を上げる。「ネット公売を全国に広げたい」と、自らヤフーのスタッフ募集に応募する。インターネット公売の説明に全国の自治体を飛び回る。

著書には、インターネット公売のすべて(ぎょうせい)、自治体増収大作戦ーインターネットが変えたー(ぎょうせい)がある。

厚生労働省国民健康保険料(税)収納率向上アドバイザー